

Утверждено Приказом
Директора ООО «СТН-Энергосети»
№ 104 от 29.06.2022 года

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «СТН-ЭНЕРГОСЕТИ»**

г. Н. Новгород
2022 год

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

Информация - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие Обработку персональных данных, а также определяющие цели Обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому прямо или относятся соответствующие персональные данные.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в Информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных - обязанность Общества и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение документа

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в

информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Политики об особенностях обработки персональных данных», иными нормативными правовыми актами, регулирующие отношения, связанные с деятельностью компании ООО «СТН-Энергосети» (далее – Общество), и определяет политику Общества в отношении действий (операций) по обработке персональных данных и защите персональных данных, а также основные принципы, условия, способы и цели в отношении обработки информации о субъектах персональных данных, которую Общество и/или его партнеры могут обрабатывать при осуществлении своей хозяйственной деятельности.

1.2. Область действия

1.2.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества, в рамках которых осуществляется Обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

1.2.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными Обществом к обработке персональных данных, и лицами, участвующими в организации процессов обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных.

1.2.3. Для реализации целей настоящей Политики Общество может дополнительно разрабатывать и утверждать соответствующие положения, регламенты, руководства, приказы и иные локальные нормативные акты.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных Обществом:

2.1. Обеспечение исполнения законов Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2.2. Заключение и исполнение договоров или соглашений, стороной которого, либо выгодоприобретателем, либо поручителем по которому, является Субъект персональных данных.

2.3. Ведение кадрового делопроизводства, в т.ч. привлечение и отбор кандидатов на работу у Общества, заключение и исполнение обязательств по трудовым договорам, увольнение работников, обучение и продвижение работников по службе, формирование кадрового резерва, обеспечение личной безопасности работников, осуществление воинского учета, расчет заработной платы, подготовка доверенностей, контроль качества и количества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества.

2.4. Осуществление функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Общества, в т.ч. по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также иные государственные органы.

2.5. Предоставление работникам Общества дополнительных гарантий и компенсаций, в т.ч. добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения.

2.6. Заключение договоров об осуществлении технологического присоединения, договоров теплоснабжения, договоров теплоснабжения, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению, в т.ч. заключение договоров с физическими и юридическими лицами, расчет и начисление оплаты за предоставленные коммунальные ресурсы/ услуги/ осуществленное технологическое присоединение, уведомление потребителей/заявителей, выдача справок потребителям/заявителям, обработка жалоб/сообщений потребителей/заявителей, учет

льгот и денежных компенсаций потребителей за предоставленные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, прием платежей.

2.7. Организация контрольно-пропускного режима для доступа на объекты Общества, обеспечение функционирования принадлежащей Обществу инфраструктуры.

2.8. Ведение бухгалтерского и налогового учета.

2.9. Организация пользования Интернет-ресурсами Общества.

2.10. Защита прав и законных интересов Общества и его работников в судах, органах по разрешению споров, а также органах административной юрисдикции.

2.11. Сбор и анализ статистических данных и показателей Общества.

2.12. Реализация целей, указанных в утвержденных Обществом иных локальных нормативных актах, а также, предусмотренных заключаемыми Обществом договорами, соглашениями и другими документами.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

3.1. Обществом обрабатываются следующие категории Персональных данных:

3.1.1. В отношении работников Общества: фамилия, имя, отчество (при его наличии), год, месяц, дата рождения, место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, ИНН, номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, сведения об образовании, адрес регистрации и места жительства, сведения о воинском учете (при их наличии), семейное положение и состав семьи, подразделение, должность, данные медицинского характера (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), информация о начислении и выплате заработной платы и иных платежей с использованием банковской карты, другие персональные данные в соответствии с требованиями действующего трудового законодательства.

3.1.2. В отношении родственников работников: фамилия, имя, отчество (при наличии), год рождения, степень родства.

3.1.3. В отношении контрагентов (индивидуальные предприниматели, представители юридических лиц и пр.): фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты ИП и иные персональные данные, необходимые для согласования и заключения договоров и соглашений.

3.1.4. В отношении потребителей по договорам теплоснабжения, заявителей по договорам об осуществлении технологического присоединения: фамилия, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность гражданина, адрес регистрации и места жительства, контактный телефон, адрес электронной почты, и иные персональные данные, необходимые для согласования и заключения договоров и соглашений.

3.2. Обработка биометрических персональных данных, персональных данных специальных категорий, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов персональных данных Обществом не осуществляется.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общий порядок обработки персональных данных

4.1.1. При организации обработки персональных данных Обществом выполняются следующие принципы и условия:

- 1) Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 2) Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

- 3) Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка персональных данных которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 4) Обработка персональных данных допустима только в отношении персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных.
 - 5) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки персональных данных.
 - 6) При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
 - 7) Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки персональных данных.
 - 8) Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с нормативными документами с учетом целей обработки персональных данных. Уничтожению персональных данных либо обезличиванию персональных данных подлежат персональные данные, цели обработки персональных данных которых достигнуты или утрачена необходимость в достижении этих целей.
 - 9) Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию, а во время взаимодействия с Обществом извещает представителей Общества об изменении своих персональных данных.
- 4.1.2. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.1.3. Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающим должности, замещение которых предполагает допуск к персональным данным.
- 4.1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе содержащей:
- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
 - 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
 - 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
 - 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
 - 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
 - 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
 - 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка персональных данных поручена или будет поручена такому лицу;
 - 10) иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством.
- 4.1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не

являются необходимыми для заявленной цели обработки персональных данных, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.2. Перечень действий с персональными данными и способы обработки персональных данных:

4.2.1. Общество может осуществлять обработку в т.ч.: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2.2. Обработка персональных данных осуществляется Обществом следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

4.2.3. При осуществлении обработки персональных данных Общество несет обязанности, установленные Законом о персональных данных, другими нормативными актами и настоящей Политикой.

4.3. Условия передачи персональных данных Субъектов персональных данных третьим лицам

4.3.1. В отношении персональных данных субъекта персональных данных обеспечивается их конфиденциальность, целостность и доступность.

4.3.2. При передаче персональных данных субъектов персональных данных Общество и уполномоченные им должностные лица соблюдают требования о неразглашении персональных данных третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

4.3.3. В целях исполнения возложенных на Общество функций Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам. В договоры с лицами, которым Общество поручает обработку персональных данных, включаются условия, обязывающие таких лиц соблюдать предусмотренные законодательством требования к обработке и защите персональных данных.

4.3.4. Передача персональных данных третьим лицам для выполнения договорных обязательств осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, а для выполнения требований законодательства РФ – в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных и несет ответственность перед Обществом. Общество несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия уполномоченного лица, которому Общество поручил обработку персональных данных.

4.3.6. Общество не осуществляет трансграничную передачу обрабатываемых персональных данных.

5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа и обеспечение целостности и доступности обрабатываемых персональных данных.

5.2. Общество принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.3. К основным методам и способам обеспечения безопасности персональных данных относятся:

5.3.1. Назначение Обществом лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.3.2. Издание Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

5.3.3. Применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных в соответствии действующим законодательством.

5.3.4. Осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных действующему законодательству, требованиям к защите персональных данных, политике Общества в отношении обработки персональных данных, локальным актам Общества.

5.3.5. Предоставление доступа к персональным данным только тем работникам Общества, на которых возложена обязанность по их обработке.

5.3.6. Ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

5.3.7. Обеспечение неограниченного доступа к документу, определяющему политику Общества в отношении обработки персональных данных, путем опубликования его на сайте Общества в сети Интернет.

5.3.8. Общество вправе принимать иные меры необходимые для защиты персональных данных в соответствии с действующим законодательством и локальными нормативными актами Общества.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ПОЛУЧЕНИЕ, ОБРАБОТКУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Должностные лица Общества, обрабатывающие персональные данные, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

6.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Общества.

7.2. Настоящая Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, внутренних документов Общества в области защиты конфиденциальной информации.

7.3. Во всем, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество, включая его работников, руководствуется действующим законодательством Российской Федерации. В случае, если в силу каких-либо причин (например, изменение нормативных актов) положения настоящей Политики не соответствуют действующему законодательству Российской Федерации, в этой части применяется действующее законодательство Российской Федерации